**Programma Festival 4 jaar kwaliteitsontwikkeling ggz: tussenbalans**

Eind 2017 markeert de afronding van een belangrijke fase in de kwaliteitsontwikkeling van de geestelijke gezondheidszorg. Alle relevante partijen in de geestelijke gezondheidszorg hebben in een periode van vier jaar gezamenlijk 16 zorgstandaarden en 25 generieke modules ontwikkeld vanuit het Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz (NKO) en zijn gestart met de implementatieondersteuning. Op 30 november staan we stil bij deze mijlpaal tijdens het Festival 4 jaar kwaliteitsontwikkeling ggz: een tussenbalans. Er is gekozen voor deze vorm omdat dit veel mogelijkheden biedt voor interactie met de bezoekers en creatieve vormen van kennisoverdracht.

**Praktische informatie:**

* ‘Festival 4 jaar kwaliteitsontwikkeling ggz: een tussenbalans’
* Datum: donderdag 30 november 2017
* Tijd: 12.15 -17.30 uur; het inhoudelijk programma duurt van 13.00 – 17.00 uur
* Locatie: Tivoli/Vredenburg, Utrecht
* Organisatie: Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz

**Deelnemers:**

* Betrokken partijen bij het NKO: leden bestuur, agendaraad, implementatieraad, projectleiders, leden werkgroepen
* Zorgprofessionals (psychologen, psychiaters, psychotherapeuten, vaktherapeuten, poh-ggz, huisartsen, verpleegkundigen, etc)
* Patiënten- en naastenvertegenwoordigers
* Beleidsmakers
* Bestuurders/managers
* Kwaliteitsadviseurs

**Opzet programma:**

Centraal in het programma staan de resultaten van het Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz zoals die in het meerjarenprogramma 2014-2017 zijn geformuleerd. Daarbij gaan we uiteraard in op de kwaliteitsstandaarden zelf: professionals, patiënten en naasten hebben deze gezamenlijk ontwikkeld op basis van wetenschappelijke kennis en patiëntvoorkeuren. Ze bieden handvatten voor de zorgprofessional om de kwaliteit van zorg voor de patiënt verder te vergroten. Hoe worden ze in de praktijk toegepast? Welke implementatie ‘tools’ zijn daarbij beschikbaar?

**Plenair 13.00 – 14.30 uur:**

1. Inleiding door Jeroen Muller, voorzitter bestuur Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz  
   De ontwikkeling van kwaliteitsstandaarden in context. Hoe sluiten de standaarden aan op andere (beleids)ontwikkelingen in de ggz, o.a. de Agenda gepast gebruik.
2. Presentatie patiëntperspectief door MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Stem van de patiënt bij de ontwikkeling van standaarden en in het zorgproces zelf. Kennis over o.a. shared decision making en patient journey.
3. Presentatie door voorzitter agendaraad NKO, psychiater prof. dr. Aart Schene over betekenis zorgstandaarden in de praktijk van de professional.
4. Officiële opening met boodschap voor het veld door minister of ander bewindspersoon. In deze presentatie wordt symbolisch het startsein gegeven voor de implementatie van de zorgstandaarden en generieke modules.

**Diverse deelsessies 14.30 – 17.00:**

**1. Werken met de zorgstandaarden in de praktijk**

Sprekers: Prof. dr. Ralph Kupka. Psychiater en voorzitter werkgroep Zorgstandaard Bipolaire stoornissen; Yvo van de Velde, klinisch psycholoog-psychotherapeut en lid Agendaraad NKO namens LVVP

Sessie (2x) waarin een casus uit de praktijk wordt vertolkt en toegelicht. Twee acteurs brengen verschillende voorbeelden in beeld die laten zien hoe de standaarden werken in de dagelijkse praktijk. Daarbij worden zowel voorbeelden uit de zorgstandaarden gegeven, maar ook de koppeling met de generieke modules is van belang. Zoals onderdelen uit de Zorgstandaard Bipolaire stoornissen in combinatie met de Generieke module Acute psychiatrie. Ook wordt nadrukkelijk aandacht gegeven aan gezamenlijke besluitvorming. Een professional licht de casus die wordt vertolkt toe, waar welke informatie te vinden is en en hoe deze kan worden gebruikt. Deelnemers leren hoe de zorgstandaarden en generieke modules op elkaar aansluiten en hoe dit in de praktijk kan worden toegepast.

**2. Implementatietools zorgstandaarden**

Sprekers: kwaliteitsmedewerkers van GGZ Friesland en Arkin

Sessie waarbij deelnemers leren over enkele resultaten van de projecten implementatieondersteuning. Zoals een ‘blauwdruk beslistool’, in de vorm van een stappenplan voor het bouwen van een algoritme op basis van resultaten van een conjunctanalyse (onderdeel van ontwikkeling zorgstandaarden). Men kan het stadium van de aandoening invoeren, het symptoomprofiel en relevante patiëntkenmerken. Vervolgens wordt automatisch een selectie en prioritering van behandelopties voorgesteld  die aansluit op de situatie van de betreffende patiënt.

Een andere project waarvan het resultaat wordt gepresenteerd, betreft het scholingstraject klinisch leiderschap Het werken met zorgpaden, ‘gepast gebruik’ van GGz zorg, shared decision making met de cliënt, en verantwoord afsluiten volgens de principes van ‘start well, end well’ betekent een aanpassing in de manier van werken voor de behandelaren. Het scholingstraject biedt inzicht in het werken met zorgpaden en hoe je dit in de praktijk brengt met je patiënt, focus op kosteneffectiviteit, werken met stuurinformatie (DBC tijd, ROM, Delta-t), efficiency in teambesprekingen, intervisie en coaching, etc. De regiebehandelaar worden tijdens het traject ondersteund door de zorginhoudelijke managers en directeuren. Zonder ondersteunend scholingstraject zal de implementatie van zorgpaden vertraging oplopen of zelfs kunnen mislukken.

**3. Prioritering nieuwe thema’s**

Sprekers: dr. Arnold van Emmerik, voorzitter bestuur VGCt en lid Agendaraad NKO; Johan Lambregts, onafhankelijk voorzitter Implementatieraad NKO

Sessie waarbij deelnemers aan de hand van stellingen in gesprek gaan over de ontwikkelagenda voor het Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz. Te denken valt aan de doorontwikkeling van de zorgstandaarden, generieke modules en richtlijnen maar daarnaast ook aan het ondersteunen van de implementatie en de daarbij horende randvoorwaarden.

**4. Aansluiting bij het sociale domein**

Sprekers: namens VNG en gemeenten, adviseur/wethouder zorg en welzijn

Zorgstandaarden en generieke modules beschrijven kwalitatief goede zorg in de geestelijke gezondheidszorg. In de standaarden wordt zorg beschreven die breder is dan alleen de zorgverzekeringswet. Deze heeft ook betrekking op het sociale domein. Het gaat daarbij niet alleen om zorg maar ook over ondersteuning aan mensen met een zorgvraag. In deze werksessie wordt u bijgepraat over wat de standaarden betekenen voor het sociale domein en hoe deze samenwerking kan worden ingevuld.

**5. Transparantie voor de patiënt**

Sprekers: Charlotte de Schepper, Beleidsadviseur GGZ bij Zorgverzekeraars Nederland; Axel van Venrooij, Concept ontwikkelaar Kiezen in de GGZ, Mind Landelijk Platform Psychische Gezondheid

Transparantie en keuzemogelijkheden behoren tot de doelstellingen waar het NKO aan wil bijdragen. MIND Landelijke Platform Psychische Gezondheid heeft samen met andere partijen het initiatief genomen om een keuzewebsite ‘Kiezen in de ggz” te gaan ontwikkelen voor de patiënten/ cliënten en naasten. De website helpt mensen om informatie te vinden over hun klacht, aandoening, mogelijke behandelingen, behandellocaties, ervaringen van andere met zorg, vergoedingen en wachtlijsten. Een van de andere doelen van de website is om het ‘samen beslissen’ verder te ondersteunen. In de website wordt veel informatie samengebracht ter ondersteuning daarvan. De patiëntenversies van de kwaliteitsstandaarden zijn daarvoor een belangrijke bron. In deze sessie wordt u bijgepraat over de ontwikkeling van de website, krijgt u vast een voorpoefje en leert u hoe u het straks in de praktijk kunt gebruiken.

**6. Werken met de database**

Sprekers: Medewerkers Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz

Zorgprofessionals willen snel de relevante, actuele informatie bij elkaar uit het geheel van zorgstandaarden, generieke modules en richtlijnen op het moment dat zij het nodig hebben. Alle ontwikkelde standaarden zijn modulair opgebouwd. Vanuit die gedachte ontwikkelt het NKO een database waarin alle kwaliteitsstandaarden worden opgenomen. De database wordt tijdens het festival gelanceerd, waarna deelnemers er direct mee aan de slag kunnen.

Over de database: “Via de database vindt u een beschrijving van alle stappen in het hele zorgproces voor mensen met een bepaalde psychische aandoening. Daarbij krijgt u informatie over de behandelmogelijkheden zoals deze in de richtlijnen zijn uitgewerkt. Informatie die op elkaar aansluit staat bij elkaar en u kunt het geheel aan zorgstandaarden, generieke modules en richtlijnen doorzoeken.”

**7. Meet & greet**

Sprekers: delegatie namens het bestuur, Agendaraad en Implementatieraad van het NKO.

Korte ontmoetingsrondjes waarbij deelnemers aan de hand van kaarten een-op-een vragen kunnen afvuren op betrokkenen bij het Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz. Op die manier kunnen zij alles te weten komen over de achtergronden, context, beslissingen en afwegingen die een rol hebben gespeeld (en nog steeds) bij de ontwikkeling van de kwaliteitsstandaarden. Daarnaast biedt het ruimte om input te leveren voor de toekomstige ontwikkelingen binnen het NKO

**8. The patient journey**

Spreker (volgt)

Een zorgstandaard omvat het complete zorgcontinuüm (de ‘patient journey’) voor een bepaalde psychische aandoening. Daarbij wordt ook expliciet de organisatie van het zorgproces beschreven. Dit alles vanuit het perspectief van de patiënt. Tijdens deze sessie wordt dit verder toegelicht, inclusief vertaling naar de dagelijkse praktijk van de deelnemers.

**9. Extra: college tour**

Sprekers o.a.: Bert Stavenuiter (directeur Ypsilon), Paul Ulrich, Piet Kruizinga (patiëntenvertegenwoordiger)

Wat betekenen de standaarden nu in de praktijk. Hoe kunnen professionals en patiënten er gebruik van maken? Wat zijn de ervaringen van met de ontwikkelgroepen? Hoe verloopt de samenwerking tussen de verschillende partners? Hoe ga je als aanbieder om met al deze ontwikkelingen? Dit zijn diverse vragen die naar voren komen bij de interviews. Iedere gast wordt 30 minuten lang geïnterviewd over zijn ervaringen en denkbeelden voor de toekomst. Onder de gasten zijn